



TAKUU JA REKLAMAATIOT

Parma myöntää kalusteille **10 vuoden takuun**, joka kattaa materiaali- ja valmistusvirheet seuraavien tuoteryhmien osalta:

- ✓ Kaappirungot, ovet ja etusarjat
- ✓ Sivu- ja täytelevyt, listat ja sokkelit
- ✓ Laminaatti työtasot
- ✓ Nupit ja vetimet

Lisäksi annamme **25 vuoden toimivuustakuun**, joka koskee: Saranoita, laatikoiden sivulevyjä, kiskoja, metallilankakoreja ja metallilankatuotteiden kiinnikkeitä.

Takuu ei korvaa normaalista käytöstä johtuvaa kulumista, leikkaus- tai viiltojätkiä, naarmuja tai kolhuja, jotka ovat tulleet iskuista tai vahingoista johtuen. Takuu ei ole voimassa, jos tuotteet on sijoitettu ulos tai muuhun sellaiseen tilaan, jossa olosuhteet eivät vastaa normaalin huonetilan olosuhteita. Takuu ei ole voimassa, jos tuote on sijoitettu, koottu tai kasattu virheellisesti. Takuu ei ole voimassa, jos tuotetta on käytetty epäsopivalla tavalla tai sitä on käsitelty/puhdistettu väärillä aineilla tai välineillä. Takuu ei korvaa epäsuoria vahinkoja. Tuotteen pinnan, kuvioiden tai värien vaihtelu on osassa tuotteita normaali ominaisuus, joka ei kuulu takuun piiriin.

Mikäli huomaat takuunalaisen virheen, ota viipymättä yhteys myyjään. Liitä mukaan kuva koko tuotteesta, tuotekortista ja itse virheestä.

Täydennys- ja korvaavuustakuu

Tuottaakseen toimivia ja asiakkaiden tarpeita vastaavia kalusteita, Parma kehittää mallistoaan jatkuvasti. Tästä syystä emme pysty takaamaan tuotteiden jatko saatavuutta kuin voimassa olevan tuotemalliston- ja hinnaston olemassaolon ajan. Kun tuote poistuu mallistosta, sitä ei ole enää saatavilla.

Kuljetuksessa vaurioituneet tuotteet

Kuljetusvaurioilla tarkoitetaan vaurioita, jotka ovat todistettavasti syntyneet kuljetuksen aikana. Tästä syystä on tärkeää, että vastaanottaja tarkastaa tuotteet heti tavarankuljetuksen saavuttua. Näkyvät virheet tulee merkitä heti rahtikirjaan ja ne pitää reklamoida myyjälle viimeistään 14 vrk:n kuluessa. Myyjälle reklamoitaessa tulee ilmoittaa, onko vaurio merkattu rahtikirjaan vai ei. Kaikki vauriot tuotteessa pitää kuvata. Vauriot pakkausmateriaalissa pitää kuvata. Tuotekortti pitää kuvata. Tuotteet, jotka on jo asennettu tai otettu käyttöön, käsitellään käytettyinä, eikä niistä voi enää tehdä kuljetusvaurioilmoitusta.

Kadonneet tavarat

Kadonneet tavarat tarkoittavat kuljetuksessa kadonnutta pakkausta. Vastaanottajan tulee tarkastaa, että toimitettujen pakkausten määrä vastaa rahtikirjassa ilmoitettua määrää. Poikkeamat pitää merkitä rahtikirjaan ja niistä on reklamoitava 14 vrk:n kuluessa.

Väärä tuote

Väärän tuotteen osalta on reklamoitava myyjää 14 vrk:n kuluessa toimituksen vastaanottamisesta. Väärin toimitetusta tuotteesta ja sen tuotekortista pitää toimittaa kuva ja kirjallinen selostus. Tuotteet, jotka on jo asennettu tai otettu käyttöön, käsitellään käytettyinä, eikä niistä voi enää tehdä reklamaatiota vääränä tuotteena.

PARMA

KEITTIÖT



TAKUUN EDELLYTTÄMÄ HUOLTO JA HOITO

Tämä ohje kannattaa säilyttää kalusteiden mukana.

Huomaathan, että takuu raukeaa, mikäli kalusteita ja työtasoja ei ole koottu, asennettu tai huollettu ohjeiden mukaisesti.

Sisäilma/ilmanvaihto

Toimiva ilmanvaihto on tärkeää erityisesti kosteissa tiloissa ja tiskikoneen ympärillä, ettei kosteus pääse tiivistymään kalusteisiin. Hyvän sisäilman osalta yleinen ohje on se, että asuintiloissa ilman tulisi vaihtua täysin n. tunnin välein.

Kun asennat tiskikoneen, varmista höyrönsulku listan kiinnitys työtason alle. Näin suojaat työtason ja kalusteiden välisen sauman.

Asennuksen jälkeen

Ovien suojakalvo tulee poistaa varovasti. Suojakalvon liima jäämät voidaan poistaa mikrokuituliinalla ja kevyellä liuottimella. Älä käytä hiovia tai syövyttäviä materiaaleja/aineita.

Päivittäinen käyttö ja puhdistus

Kalusteita ei saa altistaa jatkuvalla kosketuksella veden tai höyryn kanssa. Mikäli kalusteisiin tulee vettä tai höyryä, tulee se pyyhkiä pois kaikilta pinnoilta kosteusvaurioiden estämiseksi.

Kalusteiden kuivaamiseen ja peruspuhdistukseen sopii hyvin mikrokuituliina. Liina voidaan kostuttaa kuumalla tai kylmällä vedellä. Rasvatahrojen poistossa voidaan käyttää mikrokuitu- tai puuvillaliinaa ja mietoa pesuaineseosta (1tl pesuainetta litraan vettä). Kuivaa pinnat puhtaalla liinalla.

Maalatut/lakatut ovet

Korjaa mahdolliset pintavauriot heti paikkamaalilla- tai lakalla estääksesi kosteuden pääsy oven sisään. Vain ehjä pinta suojaa materiaalia turpoamiselta.

Melamiiniovet

Perusteellisen puhdistukseen suositellaan erityistä melamiinin puhdistusainetta. Vaihtoehtoisesti voit noudattaa samoja perusohjeita kuin päivittäinen käyttö ja puhdistus kohdassa on mainittu.

Kahvat ja vetimet

Kahvat ja vetimet voidaan puhdistaa lämpimään veteen kostutetulla liinalla. Tarvittaessa voi käyttää mietoa pesuaineliuosta. Hiovia aineita tai välineitä ei saa käyttää.

PARMA

KEITTIÖT



Mitä tulee välttää?

Vältä huonekalujen hoitoon tarkoitettuja tuotteita ja kiillotusvahoja. Jotkin näistä tuotteista aiheuttavat muutoksia kalusteiden pinnoissa. Ammoniakkia sisältäviä tuotteita voi käyttää ainoastaan vedellä laimennettuna. Kahvinkeitinien ja muiden höyryä tuottavien koneiden sijoittamista seinäkaapin alle ei suositella. Kaikki pinnoille muodostuva kosteus on heti kuivattava.

Hanat ja Altaat

Puhdista kaiken tyyppiset hanat ja altaat veteen kostutetulla mikrokuituliinalla hankaamalla. Mietoa pesuaineliuosta voidaan käyttää. Kuivaa pinnat puhtaalla liinalla kalkkijäämien välttämiseksi. Älä käytä hiovia välineitä tai aineita koska ne naarmuttavat pintaa. Nouda myös valmistajan ohjeita.

Huolto ja säätäminen

Keittiön toiminnallisuuden ja säätöjen tarkastaminen on hyvä suorittaa tasaisin aikavälein. Kiristä ruuvit vetimissä, saranoissa ja mekanismeissa. Säädä ovien ja laatikoiden kulku. Näin varmistat, että keittiösi toimii vuosia eteenpäin.



Joutsenmerkki

Useimmille tuotteille on myönnetty Joutsenmerkki. Joutsenmerkki eli pohjoismainen ympäristömerkki kertoo tuotteen ja palvelun ympäristöystävällisyydestä - tuotteen turvallisuutta ja laadukkuutta unohtamatta. Lisätietoja www.joutsenmerkki.fi

PARMA

KEITTIÖT